

**Для вкладчиков физических лиц,
заключающих договор в свою пользу (ВТБ Мои Инвестиции)**

**Форма Ключевого информационного документа по негосударственному пенсионному
обеспечению по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с вкладчиками-
физическими лицами**

Ключевой информационный документ (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – КИД, Фонд) по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде, предоставляющем услугу по негосударственному пенсионному обеспечению по пенсионной схеме № 2 «Пенсионная схема для вкладчика физического или юридического лица, с установленным размером пенсионных взносов, с пенсионными выплатами до исчерпания средств на именном пенсионном счете участника», ее сущности, стоимости и основных рисках.

Настоящий КИД относится к пенсионным схемам, предлагаемым Фондом для заключения договоров негосударственного пенсионного обеспечения (далее – Договор НПО) с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Пенсионных правил Фонда.

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда	<p><u>Информация о Фонде:</u></p> <p>Полное фирменное наименование Фонда: Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд</p> <p>Сокращенное фирменное наименование Фонда: АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд</p> <p>Дата выдачи и номер лицензии Фонда: от 18.10 2007г. № 269/2</p> <p>ОГРН: 1147799014692; ИНН: 7709445387</p> <p><u>Сведения о местах нахождения</u> (с указанием адреса помещения, адреса сайта и номеров телефонов), <u>где можно получить подробную информацию</u> о Фонде и ознакомиться с Уставом, Пенсионными и Страховыми правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России:</p> <p>Адрес местонахождения Фонда (Головной офис):</p> <p>Москва, ул. Воронцовская, д.43, стр. 1</p> <p>Контактный тел.: 8 (800) 775-25-35</p> <p>Региональные отделения Фонда:</p> <p>Региональное отделение: Воронеж, ул. Фридриха Энгельса, д. 25 Б, оф. 402. Телефон +7 (473) 205-05-70</p> <p>Региональное отделение: Казань, ул. Островского, д. 87, оф. 203. Телефон +7 (843) 208-00-03</p> <p>Региональное отделение: Краснодар, ул. Красноармейская д. 43/ ул. Гоголя д. 68, офис 530. Телефон +7 (861) 298-21-99</p>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Региональное отделение: 660077 г. Красноярск, ул. Алексеева, 49, оф. 509. Телефон +7 (391) 273-90-27</p> <p>Региональное отделение: Новосибирск, ул. Ленина, д. 52, оф. 308. Телефон +7 (383) 230-01-61</p> <p>Региональное отделение: Пермь, ул. Ленина, д. 26, офис 409. Телефон +7 (342) 259-01-11</p> <p>Региональное отделение: Санкт-Петербург, Дегтярный пер., д. 11 А, оф. А724. Телефон +7 (812) 449-41-44</p> <p>Региональное отделение: Владивосток, ул. Пограничная, д. 15 В. Телефон +7 (4232) 11-00-61</p> <p>Адрес официального сайта Фонда в сети «Интернет»: https://www.vtbnpf.ru/</p> <p>Адрес электронной почты Фонда: info@vtbnpf.ru</p> <p><u>Информация об Агенте Фонда:</u> Наименование Агента: Банк ВТБ (ПАО) ОГРН: (1027739609391), ИНН: (7702070139) Адрес местонахождения Агента: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А) Контактный тел.: 8 (800) 100-24-24 Важно! Агент не является стороной договора НПО, а выступает от имени Фонда, который является стороной Договора НПО и оказывает финансовую услугу!</p>
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	<p><u>Наименование пенсионного продукта:</u> Договор НПО - соглашение между Вкладчиком и Фондом, в соответствии с которым Вкладчик обязуется перечислять пенсионные взносы в свою пользу в Фонд, а Фонд обязуется выплачивать Участнику негосударственную пенсию при наступлении у него пенсионного основания.</p> <p><u>Вид пенсионной схемы:</u> финансовая услуга негосударственного пенсионного обеспечения оказывается в форме Договора НПО, заключаемого между Фондом и Вкладчиком в соответствии с пенсионной схемой № 2 «Пенсионная схема для вкладчика физического или юридического лица, с установленным размером пенсионных взносов, с пенсионными выплатами до исчерпания средств на именном пенсионном счете участника» Пенсионных правил Фонда (размещены на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: https://www.vtbnpf.ru/). Описание пенсионной схемы №2 предусмотрено в разделе 17 Пенсионных правил Фонда.</p> <p><u>Порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии:</u> После наступления у Участника одного из пенсионных оснований, указанных в разделе 7 Пенсионных правил Фонда и в Договоре НПО, Участник вправе обратиться в Фонд с письменным заявлением по установленной Фондом форме о назначении негосударственной пенсии (размещено на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: https://www.vtbnpf.ru/). Заявление о назначении</p>

негосударственной пенсии также можно подать в Фонд через Личный кабинет Участника.

В случае личного обращения в Фонд или в случае направления заявления в Фонд через офис Агента Фонда для оформления заявления необходимо также предъявить следующие документы, указанные в п. 4.1. Договора НПО:

- паспорт Участника или иной документ, удостоверяющий личность, возраст, место жительства Участника;
- свидетельство о присвоении ИНН (при его наличии);
- документ, подтверждающий факт приобретения Участником права на негосударственную пенсию (напр. справка из ПФР либо пенсионное удостоверение);
- справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности;
- сведения, подтверждающие банковские реквизиты лицевого счета Участника.

В случае подачи заявления посредством почтового отправления посредством почтового отправления оригиналы вышеперечисленных документов не направляются, а копии представленных документов и подлинность подписи Участника на заявлении о назначении негосударственной пенсии заверяется нотариусом или иным лицом в порядке, установленном статьей 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Днем обращения Участника в Фонд за назначением негосударственной пенсии считается день приема Фондом заявления со всеми необходимыми документами.

Участник Фонда приобретает право на получение негосударственной пенсии в Фонде при одновременном выполнении следующих условий:

- заключение Вкладчиком Договора НПО и внесение им пенсионных взносов в соответствии с условиями договора;
- наступление пенсионного основания;
- достаточность средств, учтенных на именном пенсионном счете, для осуществления Фондом выплат с установленной Договором НПО периодичностью до исчерпания средств на именном пенсионном счете, но не менее установленного п. 4.3. Договора о НПО количества лет.

Для оформления и последующей выплаты негосударственной пенсии Участник предъявляет в Фонд документы, указанные в п. 4.1. Договора НПО.

В течение 30 календарных дней после поступления в Фонд заявления о назначении негосударственной пенсии и всех необходимых документов, указанных в п. 4.1. Договора НПО, Фонд выносит решение о назначении Участнику негосударственной пенсии, рассчитывает размер негосударственной пенсии на дату обращения и направляет почтовым отправлением (либо выдает при личном обращении в Фонд) Участнику документ, удостоверяющий его право на получение негосударственной пенсии в Фонде, - «Решение о назначении негосударственной пенсии», в котором указывается порядок выплаты негосударственной пенсии и ее размер.

		<p>Негосударственная пенсия назначается до исчерпания средств, учтенных на именном пенсионном счете, но не менее установленного п. 4.3. Договора о НПО количества лет.</p> <p>Если пенсионным основанием для назначения негосударственной пенсии является наличие у участника инвалидности, негосударственная пенсия назначается на период инвалидности.</p> <p>Выплата негосударственной пенсии может осуществляться ежемесячно, ежеквартально, один раз в полгода, один раз в год на основании заявления Участника.</p> <p>Первая выплата негосударственной пенсии осуществляется в течение 35 дней со дня поступления в Фонд заявления со всеми необходимыми документами.</p> <p>Выплаты негосударственных пенсий осуществляются Фондом путем перечисления средств с расчетного счета Фонда на лицевой счет Участника в банке.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p><u>Основаниями для назначения Фондом пенсии Участнику являются:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - достижение пенсионного возраста (мужчины – 60 лет, женщины - 55 лет); - наличие права на страховую пенсию по случаю потери кормильца; - наличие права на страховую пенсию по инвалидности; - наличие права на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. <p>Вкладчик вносит (перечисляет) пенсионные взносы в свою пользу, являясь одновременно Участником (лицом, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором НПО должны производиться выплаты негосударственной пенсии).</p> <p><u>До заключения Договора НПО ознакомьтесь со следующей информацией.</u></p> <p>Заключение Договора НПО должно носить добровольный характер!</p> <p>Предупреждаем о необходимости внимательного ознакомления с содержанием заключаемого Договора НПО, Пенсионных правил Фонда, настоящего Ключевого информационного документа!</p> <p>В соответствии с условиями Договора НПО возможна потеря части пенсионных взносов в случае выплаты выкупной суммы, а именно: при расчете выкупной суммы применяется понижающий коэффициент Z, который равен 0,8 (Ноль целых восемь десятых) в случае расторжения Договора НПО, если он действует на дату расторжения менее 2 лет!</p> <p>В соответствии с условиями Договора НПО установлен «период охлаждения» при расторжении Договора НПО на основании требования Вкладчика, поступившего в Фонд в течение 14 дней с даты поступления в Фонд первого пенсионного взноса, применяется коэффициент $Z = 1$ (Один) (за исключением случая, если перечисление первого/последующих пенсионных взносов осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус», тогда $Z = 0,8$ (Ноль целых восемь десятых)).</p>

		<p>Значения коэффициентов Y (применяется для расчета части дохода, выплачиваемого при расторжении Договора и зависит от срока действия Договора) составляют:</p> <p>$Y = 0$ (Ноль) – при расторжении Договора НПО, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет;</p> <p>$Y = 0,5$ (Ноль целых пять десятых) – при расторжении Договора НПО, действующего на дату расторжения от 2 (Двух) и более лет, но менее 5 (Пяти) лет;</p> <p>$Y = 1,0$ (Один) – при расторжении Договора НПО, действующего на дату расторжения не менее 5 (Пяти) лет.</p> <p><u>Порядок заключения пенсионного договора.</u></p> <p>Пенсионный договор заключается: путем распространения текста типового пенсионного договора Фонда по открытым каналам связи, который должен рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Фонда заключить договор присоединения на определенных Фондом в Договоре НПО условиях. Соглашением (акцептом) Вкладчика заключить Договор НПО с Фондом на предложенных Фондом условиях считается уплата Вкладчиком первого пенсионного взноса (размер первого пенсионного взноса не может быть меньше, указанного в п. 1.3 Договора НПО). Размер последующих пенсионных взносов, уплачиваемых Вкладчиком, а также их периодичность и продолжительность внесения, и сроки уплаты определяются Вкладчиком самостоятельно. Первый пенсионный взнос перечисляется на расчетный счет Фонда Вкладчиком в валюте Российской Федерации с использованием сервиса ВТБ Мои Инвестиции и/или ВТБ-Онлайн.</p>
4.	<p>Прекращение действия договора негосударственного пенсионного обеспечения</p>	<p><u>Договор прекращает свое действие в случае:</u> полного исполнения Фондом принятых на себя обязательств; расторжения Договора НПО; ликвидации Фонда; смерти Вкладчика; в иных случаях, установленных законодательством РФ.</p> <p><u>Договор может быть расторгнут досрочно по следующим основаниям:</u> по соглашению Сторон; по требованию Вкладчика, заключившего Договор в свою пользу - в любое время; по требованию Фонда в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; по решению суда; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.</p> <p>При прекращении Договора Фонд в срок, установленный п. 8.5. Договора НПО (в течение 60 календарных дней с даты расторжения Договора), в соответствии с условиями пенсионной схемы Фонд выплачивает выкупную сумму Вкладчику (Участнику), либо на основании заявления Вкладчика (Участника) переводит выкупную сумму в другой Фонд, при наличии письменного уведомления другого фонда о заключении Договора НПО с Вкладчиком (Участником) и указанием реквизитов расчетного счета для перевода выкупной суммы.</p>

Заявление о расторжении Договора НПО предоставляется в Фонд исключительно по форме, установленной Фондом (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru).

Датой обращения Вкладчика или Участника в Фонд на предмет расторжения настоящего Договора считается **дата регистрации в день поступления** в Фонд (непосредственно от Вкладчика/Участника либо почтовым отправлением, либо переданного в Фонд с помощью агентов-партнеров Фонда, оказывающих содействие в оформлении и/или в передаче комплекта документов на расторжение Договора) заявления **со всеми необходимыми документами**: копией паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, возраст, место жительства Участника (копия должна быть заверена нотариально либо ответственным работником НПФ, либо уполномоченным работником Агента по предъявлению оригинала) (обязательный к предоставлению документ). К Заявлению могут дополнительно прилагаться: согласие на обработку персональных данных; Анкета клиента - физического лица; оригинал справки из налоговой инспекции о подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077 (при наличии).

Внимательно ознакомьтесь с условиями расторжения Договора НПО!

Порядок расчета выкупной суммы:

Размер выкупной суммы рассчитывается по формуле:

где:

Свык.- выкупная сумма,

Z - коэффициент, применяемый для расчета выкупной суммы, устанавливаемый настоящим Договором, который равен:

- Z =1 (Один) при расторжении Договора на основании требования Вкладчика, поступившего в Фонд в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты поступления в Фонд первого пенсионного взноса, за исключением случая, если перечисление первого пенсионного взноса осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус».
- В случае, если перечисление первого пенсионного взноса (последующих пенсионных взносов) осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус», при расторжении Договора Z =0,8 (Ноль целых восемь десятых);
- Z =0,8 (Ноль целых восемь десятых) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет;
- Z =1 (Один) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения 2 (Два) года и более.

Свзн. - сумма пенсионных взносов на дату расторжения Договора;

Y - коэффициент, применяемый для расчета части дохода, выплачиваемого при расторжении Договора, который зависит от срока действия Договора.

		<p>Значения коэффициентов Y (доход, отраженный в рамках именного пенсионного счета), применяемых для расчета выкупной суммы, составляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $Y = 0$ (Ноль) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет; • $Y = 0,5$ (Ноль целых пять десятых) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения от 2 (Двух) и более лет, но менее 5 (Пяти) лет. • $Y = 1$ (Один) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения не менее 5 (Пяти) лет. <p>Значения Коэффициентов Z, Y не могут быть изменены в одностороннем порядке в течение срока действия Договора.</p> <p>I – доход, отраженный в рамках именного пенсионного счета, на дату расторжения Договора;</p> <p>R – произведенные пенсионные выплаты.</p> <p>При формировании выкупной суммы при расторжении Договора НПО с суммы уплаченных пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженного на пенсионном счете, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации удерживается налог на доходы физического лица, в случае непредоставления в Фонд оригинал справки из налоговой инспекции о подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077. В случае отсутствия в Фонде оригинала справки, Фондом будет удержан налог на доходы физического лица с суммы средств на счете в размере 13% до суммы на счете в 120 000 рублей, а в случае превышения указанной суммы в размере не более 15 600 рублей. Порядок предоставления социального налогового вычета по расходам на негосударственное пенсионное обеспечение определен в ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о ее выдаче.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>При досрочном расторжении Договора НПО в зависимости от срока его действия могут применяться понижающие коэффициенты при расчете выкупной суммы (как в период накопления, так и в период выплат).</p> <p>При размещении средств пенсионных резервов возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, Государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов.</p> <p>Размещение средств пенсионных резервов осуществляются на принципах обеспечения сохранности указанных средств.</p> <p>В случае получения отрицательного финансового результата Фонд обращается в управляющую компанию в соответствии с условиями договора доверительного</p>

		управления. Также возможно использование средств страхового резерва на основании решения Совета директоров Фонда.
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p>Договором НПО не предусмотрены отчисления на формирование собственных средств Фонда или на формирование страхового резерва Фонда. Вся сумма пенсионных взносов, поступивших от Вкладчика, подлежит зачислению на его именной пенсионный счет.</p> <p>В случае возбуждения исполнительного производства в отношении должника – гражданина (получателя негосударственной пенсии) и поступления в Фонд от ФССП России исполнительного листа об удержании из доходов должника, согласно п. 2 статьи 99 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» Фонд будет обязан удерживать не более 50% от причитающейся к выплате негосударственной пенсии и направлять средства ФССП России. Удержания производятся до исполнения в полном объеме содержащихся в исполнительном документе требований.</p>
7.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p><u>Порядок направления обращений Вкладчиков/Участников (в т.ч. в адрес Агента), адрес направления обращений (в т.ч. электронный), предельный срок рассмотрения обращений.</u></p> <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться в Фонд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменно почтовым сообщением на адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1; - в электронном виде на электронную почту info@vtbnpf.ru; - устно, по телефону «Горячей линии» 8 (800) 775-25-35. <p>Предельный срок рассмотрения обращений – 30 дней со дня их поступления в Фонд. Ответ на обращение направляется в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Фонд в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Фонд в письменной форме.</p> <p>Фонд размещает на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru Информационное сообщение для получателей финансовых услуг (в т. ч. Вкладчиков/Участников) о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о способах обращения Вкладчиков/Участников в Фонд; - о праве согласования Вкладчиками/Участниками способа связи Фонда с получателем финансовых услуг и порядке ими выбора способа связи. <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться к Агенту: письменно почтовым сообщением на адрес Банка ВТБ (ПАО): 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1.</p> <p><u>Направление/передача обращения Агенту не является обращением в Фонд!</u></p> <p>Контрольным органом, осуществляющим надзор за деятельностью Фонда, является</p>

		<p>Центральный банк Российской Федерации.</p> <p>Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг https://www.cbr.ru https://www.cbr.ru/finmarket/protection/.</p> <p>Саморегулируемая организация, членом которой является Фонд: Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов. Адрес электронной почты: info@napf.ru</p>
8.	Дополнительная релевантная информация	<p>В случае изменения персональных данных: места жительства, паспортных данных, смены фамилии, имени или отчества, банковских реквизитов и номера счета, и других сведений, влияющих на исполнение Фондом своих обязательств перед Вкладчиком (Участником), необходимо своевременно сообщить об этом в Фонд путем предоставления необходимой информации по почте либо при личном обращении в Фонд.</p> <p>В соответствии с Пенсионными Правилами Фонд для вкладчиков физических лиц формирует Сбалансированный и Консервативный портфель.</p> <p>Индексация негосударственных пенсий осуществляется в случае подачи Участником заявления о производстве индексации назначенной негосударственной пенсии (размещено на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru).</p> <p>Вкладчик согласен на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подключение онлайн-сервиса «Личный Кабинет» для получения: информации о состоянии именного пенсионного счета, результатах размещения средств пенсионных резервов, иной информации; - получение информации о состоянии пенсионных счетов, иной информации в ВТБ Мои Инвестиции (ВТБ Мои Инвестиции – мобильное приложение Онлайн-брокер Банка ВТБ (ПАО)), в случае, если заключенными между Фондом и Банком ВТБ (ПАО) договорами предусмотрена соответствующая техническая поддержка; - получение информационных и технических сообщений, связанных с работой Фонда, по электронной почте. <p>В случае смерти Вкладчика (Участника) правопреемник (правопреемники) Вкладчика (Участника) имеет (-ют) право на получение выкупной суммы. Правопреемство возможно как в период накопления, так и в период выплат</p>

		<p>негосударственной пенсии (после назначения Вкладчику (Участнику) негосударственной пенсии).</p> <p>Фонд выплачивает правопреемникам Вкладчика (Участника) выкупную сумму, рассчитываемую по следующей формуле:</p> $S_{\text{вык}} = D * (S_{\text{взн}} + I - R),$ <p>где:</p> <p>$S_{\text{вык}}$ – выкупная сумма;</p> <p>D – доля правопреемника от выкупной суммы;</p> <p>$S_{\text{взн}}$ – сумма пенсионных взносов, отраженная на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения решения Фонда о выплате выкупной суммы;</p> <p>I – доход, отраженный на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы;</p> <p>R – произведенные пенсионные выплаты.</p> <p>Расчет размера выкупной суммы проводится на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы.</p> <p>Выкупная сумма, сформированная за счет пенсионных взносов умершего Участника и получаемая правопреемником, является для правопреемника доходом и подлежит обложению налогом на доходы физических лиц на общих основаниях по ставке 13% (тринадцать) процентов у источника выплаты (в соответствии со ст. 213.1 НК РФ).</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Информация, предоставляемая кредитной организацией (Банком ВТБ (ПАО)),
действующей от имени и (или) по поручению Акционерного общества
Негосударственного пенсионного фонда ВТБ Пенсионный фонд
при заключении с физическим лицом договоров негосударственного
пенсионного обеспечения**

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о договоре негосударственного пенсионного обеспечения (далее – договор НПО)	<p>1.1. Переданные по договору НПО денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»</p> <p>1.2. Отсутствует гарантия получения доходности</p> <p>1.3. Договор НПО не является договором банковского вклада (банковского счета)</p> <p>1.4. Переданные по договору НПО денежные средства подлежат гарантированию в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2022 года №555-ФЗ "О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению"</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>
2	Информация о договоре НПО, заключаемом кредитной организацией, действующей от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда (далее – фонд), в том числе о рисках, связанных с его исполнением:		<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>

<p>наименование предоставляемой в рамках договора НПО финансовой услуги;</p>	<p>Договор НПО – соглашение между Вкладчиком и Фондом, в соответствии с которым Вкладчик обязуется перечислять пенсионные взносы в свою пользу или в пользу третьего лица в Фонд, а Фонд обязуется выплачивать Участнику негосударственную пенсию при наступлении у него пенсионного основания.</p>	
<p>вид пенсионной схемы;</p>	<p>Пенсионная схема № 2 Пенсионных правил Фонда «Пенсионная схема для вкладчика физического или юридического лица, с установленным размером пенсионных взносов, с пенсионными выплатами до исчерпания средств на именном пенсионном счете участника»</p>	
<p>порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии;</p>	<p>После наступления у Участника пенсионного основания Участник вправе обратиться в Фонд с письменным заявлением о назначении негосударственной пенсии (установленная Фондом форма заявления размещена на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru) и прилагаемыми к нему документами (перечень документов установлен в Договоре НПО).</p> <p>Условиями назначения и выплаты негосударственной пенсии в Фонде являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заключение Вкладчиком Договора НПО и внесение им пенсионных взносов в соответствии с условиями договора; – наступление пенсионного основания; – достаточность средств, учтенных на именном пенсионном счете, для осуществления Фондом выплат с установленной Договором НПО периодичностью до исчерпания средств на именном пенсионном счете, но не менее установленного Договором о НПО количества лет. <p>В течение 30 календарных дней после поступления в Фонд заявления о назначении негосударственной пенсии и всех необходимых прилагаемых к нему документов, Фонд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выносит решение о назначении Участнику негосударственной пенсии; 2) рассчитывает размер негосударственной пенсии на дату обращения; 3) направляет почтовым отправлением (либо выдает при личном обращении в Фонд) Участнику «Решение о назначении негосударственной пенсии», в котором указывается порядок выплаты негосударственной пенсии и ее размер. <p>Первая выплата негосударственной пенсии осуществляется в течение 35 календарных дней со дня поступления в Фонд заявления со всеми необходимыми документами.</p>	

<p>порядок обращения для назначения негосударственной пенсии;</p>	<p>Заявление о назначении негосударственной пенсии и прилагаемые к нему документы (паспорт Участника или иной документ, удостоверяющий личность, возраст, место жительства Участника; свидетельство о присвоении ИНН (при его наличии); документ, подтверждающий факт приобретения Участником права на негосударственную пенсию; справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности Участнику для подтверждения пенсионного основания страховой или государственной пенсии по инвалидности; сведения, подтверждающие банковские реквизиты лицевого счета Участника) могут быть предоставлены в Фонд лично или через уполномоченного представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности, или в форме электронного документа, иным способом (почтовым отправлением). В случае направления в Фонд заявления в форме электронного документа/ иным способом, копии представленных документов и подлинность подписи Участника на заявлении о назначении негосударственной пенсии заверяется нотариусом или иным лицом в порядке, установленном статьей 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.</p>	
<p>принципы, цели, условия негосударственного пенсионного обеспечения, в том числе досрочного негосударственного пенсионного обеспечения;</p>	<p>В негосударственном пенсионном обеспечении установлен принцип добровольности. Заключение Договора НПО должно носить добровольный характер. Деятельность Фонда по негосударственному пенсионному обеспечению включает: аккумуляцию пенсионных взносов, размещение и организацию размещения пенсионных резервов, учет пенсионных обязательств фонда, назначение и выплату негосударственных пенсий участникам фонда. Такая деятельность осуществляется Фондом на основании лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию.</p>	
<p>пенсионные основания для получения негосударственной пенсии;</p>	<p>1) достижение возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин; 2) наличие права на досрочное назначение страховой пенсии; 3) наличие права на страховую пенсию по инвалидности; 4) наличие права на страховую пенсию по случаю потери кормильца; 5) наличие права на пенсию по государственному пенсионному обеспечению.</p>	
<p>информация о прекращении действия договора НПО, включая условия прекращения договора, порядок</p>	<p>Заявление о расторжении Договора НПО предоставляется в Фонд исключительно по форме, установленной Фондом (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru).</p>	

<p>расчета выкупной суммы, порядок определения размера оплаты услуг фонда, управляющей компании, специализированного депозитария, информация об обязанности фонда в случаях, когда он является налоговым агентом, удержать налог и о порядке расчета размера такого удержания, а также иные положения о прекращении договора НПО, раскрываемые в соответствии с пенсионными правилами, договором НПО;</p>	<p>При прекращении Договора Фонд в течение 60 календарных дней с даты расторжения Договора выплачивает Вкладчику либо на основании его заявления переводит выкупную сумму в другой негосударственный пенсионный фонд.</p> <p>Договор прекращает свое действие в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полного исполнения Фондом принятых на себя обязательств; 2) расторжения Договора НПО; 3) ликвидации Фонда; 4) смерти Вкладчика; 5) в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации. <p>Порядок расчета выкупной суммы: Размер выкупной суммы при расторжении Договора по инициативе Вкладчика, Участника рассчитывается, исходя из суммы пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженных на именном пенсионном счете Участника на дату расторжения Договора, за вычетом произведенных пенсионных выплат с этого именного пенсионного счета, по формуле:</p> <p>Свык. = ZСвзн. + Y I – ZR</p> <p>где: Свык.- выкупная сумма; Z - коэффициент, применяемый для расчета выкупной суммы, устанавливаемый настоящим Договором, который равен: Z =1 (Один) при расторжении Договора на основании требования Вкладчика, поступившего в Фонд в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты поступления в Фонд первого пенсионного взноса, за исключением случая, если перечисление первого пенсионного взноса осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус».</p> <p>В случае, если перечисление первого пенсионного взноса (последующих пенсионных взносов) осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус», при расторжении Договора Z =0,8 (Ноль целых восемь десятых); Z =0,8 (Ноль целых восемь десятых) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет; Z =1 (Один) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения 2 (Два) года и более.</p> <p>Свзн. – сумма пенсионных взносов на дату расторжения Договора; Y – коэффициент, применяемый для расчета части дохода, выплачиваемого при расторжении Договора, который зависит от срока действия Договора. Значения коэффициентов Y (доход, отраженный в рамках именного пенсионного счета), применяемых для расчета выкупной суммы, составляют: Y = 0</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(Ноль) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет;
 $Y = 0,5$ (Ноль целых пять десятых) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения от 2 (Двух) и более лет, но менее 5 (Пяти) лет;
 $Y = 1$ (Один) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения не менее 5 (Пяти) лет.
I – доход, отраженный на именном пенсионном счете, на дату расторжения Договора;
R – произведенные пенсионные выплаты.
Значения Коэффициентов Z, Y не могут быть изменены в одностороннем порядке в течение срока действия Договора.

Заявление о расторжении настоящего Договора предоставляется в Фонд исключительно по форме, установленной Фондом (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru).

При формировании выкупной суммы при расторжении Договора НПО с суммы уплаченных пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженного на пенсионном счете, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации удерживается налог на доходы физического лица, в случае непредоставления в Фонд оригинала справки из налоговой инспекции о подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077.

В случае отсутствия в Фонде оригинала справки, Фондом будет удержан налог на доходы физического лица с суммы средств на счете в размере 13% до суммы на счете в 120 000 рублей, а в случае превышения указанной суммы в размере не более 15 600 рублей. Порядок предоставления социального налогового вычета по расходам на негосударственное пенсионное обеспечение определен в ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о ее выдаче.

Фонд обязан направлять на пополнение средств пенсионных резервов не менее 100% пенсионных взносов, поступивших от Вкладчика.
Фонд обязан направлять на пополнение средств пенсионных резервов не менее 85% дохода, полученного Фондом от размещения средств пенсионных резервов после вычета вознаграждения

	<p>управляющей компании (управляющим компаниям) и специализированному депозитарию.</p> <p>Порядок и размер оплаты услуг управляющей компании определяются договором Фонда с управляющей компанией. Порядок и размер оплаты услуг специализированного депозитария определяются договором Фонда со специализированным депозитарием.</p> <p>Фонд имеет право направлять на формирование собственных средств долю от дохода, полученного от размещения средств пенсионных резервов, в размере не более 15% дохода, полученного Фондом от размещения средств пенсионных резервов после вычета вознаграждения управляющей компании (управляющим компаниям) и специализированному депозитарию.</p>	
<p>порядок назначения и расчета размера негосударственной пенсии с типовыми примерами расчета размера негосударственной пенсии по предлагаемой пенсионной схеме с таблицей значений коэффициентов конвертации суммы пенсионных резервов в пенсионные выплаты в зависимости от пола и возраста (в полных годах) участника фонда, применяемых при расчете размера негосударственной пенсии по предлагаемой пенсионной схеме в текущем году;</p>	<p>Порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии описан выше в графе «порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии».</p> <p>Типовой пример расчёта выплаты негосударственной пенсии по Пенсионной схеме №2 Пенсионных правил Фонда:</p> <p>Срок выплаты негосударственной пенсии до исчерпания по формуле:</p> $60 = 600\,000,00 / 10\,000,00,$ <p>где 10 000,00 размер негосударственной пенсии, указанный в заявлении Участника;</p> <p>600 000,00 - сумма средств пенсионных резервов, сформированных за счет пенсионных взносов Вкладчика, дохода от их инвестирования.</p> <p>60 - количество месяцев периода выплаты негосударственной пенсии, при условии выбора ежемесячных выплат.</p>	
<p>право правопреемника участника фонда на получение выкупной суммы в случае смерти участника фонда, а также порядок реализации указанного права;</p>	<p>Правопреемство возможно как в период накопления, так и в период выплат негосударственной пенсии (после назначения Вкладчику (Участнику) негосударственной пенсии).</p> <p>Порядок расчета выкупной суммы:</p> $\text{Свык} = D * (\text{Свзн} + I - R),$ <p>где:</p> <p>Свык – выкупная сумма;</p> <p>D – доля правопреемника от выкупной суммы;</p> <p>Свзн – сумма пенсионных взносов, отраженная на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения решения Фонда о выплате</p>	

	<p>выкупной суммы;</p> <p>I – доход, отраженный на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы;</p> <p>R – произведенные пенсионные выплаты.</p> <p>Расчет размера выкупной суммы или суммы, подлежащей переводу на именной пенсионный счет, открытый правопреемнику для выплаты ему негосударственной пенсии при наступлении у него пенсионных оснований, проводится на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы.</p> <p>Для реализации своих прав правопреемник заключает с Фондом пенсионный договор на свое имя в качестве Вкладчика. Фонд переводит выкупную сумму в качестве пенсионного взноса по пенсионному договору, заключаемому таким правопреемником от своего имени с Фондом.</p>	
<p>сведения о налогообложении пенсионных взносов и выплат участникам фонда и их правопреемникам с примерами расчета налога на доходы физических лиц при выплате негосударственной пенсии участникам фонда и при выплате выкупной суммы участникам фонда или их правопреемникам, а также о предоставлении налогового вычета по налогу на доходы физических лиц при исполнении обязательств по договору НПО;</p>	<p>Суммы негосударственных пенсий, выплачиваемых по договорам НПО, заключенным физическими лицами в свою пользу, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ). При формировании выкупной суммы при расторжении Договора НПО с суммы уплаченных пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженного на пенсионном счете, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации удерживается налог на доходы физического лица, в случае непредоставления в Фонд оригинал справки из налоговой инспекции о подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077. В случае отсутствия в Фонде оригинала справки, Фондом будет удержан налог на доходы физического лица с суммы средств на счете в размере 13% до суммы на счете в 120 000 рублей, а в случае превышения указанной суммы в размере не более 15 600 рублей. Порядок предоставления социального налогового вычета по расходам на негосударственное пенсионное обеспечение определен в ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о ее выдаче.</p> <p>Выкупная сумма, сформированная за счет пенсионных взносов умершего Участника и получаемая правопреемником, является для правопреемника доходом и подлежит обложению налогом на доходы физических лиц на общих основаниях по ставке 13% (тринадцать) процентов у источника выплаты (для резидентов, в соответствии со ст. 213.1 НК РФ)</p> <p>Особенности определения налоговой базы по договорам негосударственного пенсионного</p>	

обеспечения определяется в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

При определении размера налоговых баз в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации налогоплательщик имеет право на получение: 1. социального налогового вычета (ст. 219 НК РФ) 2. стандартных налоговых вычетов (ст.218 НК РФ).

Пример 1. Выплата негосударственной пенсии участнику по договору НПО в свою пользу (Вкладчик и Участник одно лицо) Суммы пенсий, выплачиваемых по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным физическими лицами с имеющими соответствующую лицензию российскими негосударственными пенсионными фондами в свою пользу, не учитываются при исчислении налоговой базы по НДФЛ (п. 1 ст. 213.1 НК РФ).

НДФЛ=0,00

Пример 2. Выплата выкупной суммы участнику. Стандартных налоговых вычетов не заявлено.

Получатель является резидентом. НДФЛ =

Налоговая база x Ставка налога, где:

НДФЛ - налог на доходы физических лиц.

Налоговая база = Выкупная сумма - Сумма взносов + Сумма взносов* Выкупная сумма - денежная сумма, которая подлежит выплате в соответствии с пенсионными правилами и условиями договора НПО в ноябре, заключенного с НПФ, в случае досрочного расторжения указанного договора, а также в случае изменения условий договора в отношении срока его действия (п.2 ст.213.1 НК РФ). Сумма взносов - платежи (взносы), внесенные физическим лицом в свою пользу по договору НПО с НПФ. Сумма взносов* - платежи (взносы), внесенные физическим лицом в свою пользу по договору НПО с НПФ, но не более 100 000,00 рублей (до 01.01.2009) и 120 000,00 рублей (с 01.01.2009) за каждый налоговый период.

Суммируются в случае, если справкой подтвержден факт получения социального налогового вычета. В случае подтверждения факта неполучения социального налогового вычета не суммируются. Ставка налога - 13 %. $7\,540,00 = 58\,000 * 13\%$, где: $7\,540,00 = \text{НДФЛ}$ $58\,000 = \text{налоговая база}$ $13\% = \text{ставка налога}$.

Пример 3. Выплата выкупной суммы правопреемнику Участника. Стандартных налоговых вычетов не заявлено» Правопреемник является резидентом. НДФЛ = Налоговая база x Ставка налога 3, где:

НДФЛ - налог на доходы физических лиц
Налоговая база = Выкупная сумма
Выкупная сумма - суммы

	<p>денежных средств, выплачиваемых физическому лицу, являющемуся правопреемником по договору НПО,</p> <p>заключенному с НПФ. Ставка налога - 13 %.</p> <p>$19\,500,00 = 150\,000,00 * 13\%$</p>	
<p>порядок действий фонда в случае получения отрицательного финансового результата;</p>	<p>При размещении средств пенсионных резервов возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, Государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов.</p> <p>Размещение средств пенсионных резервов осуществляются на принципах обеспечения сохранности указанных средств.</p> <p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств и гарантийное восполнение¹ резервов покрытия пенсионных обязательств в порядке, установленном статьей 14.2 Федерального закона от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».</p> <p>В случае получения отрицательного финансового результата Фонд обращается в управляющую компанию в соответствии с условиями договора доверительного управления. Также возможно использование средств страхового резерва на основании решения Совета директоров Фонда.</p>	
<p>порядок расчета налога на доходы физического лица в случае, если вкладчик фонда не является его участником, в пользу которого заключен договор НПО;</p>	<p>Суммы негосударственных пенсий, выплачиваемых по договорам НПО, заключенным работодателями, а также физическими лицами в пользу третьих лиц, облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).</p> <p>Выплата негосударственной пенсии участнику по договору НПО в пользу 3-х лиц. Начисление негосударственной пенсии. Стандартных налоговых вычетов не заявлено. Участник является резидентом РФ. НДФЛ = Налоговая база x Ставка налога, где:</p> <p>НДФЛ - налог на доходы физических лиц за один месяц. Налоговая база - суммы негосударственной пенсии физическому лицу, выплаченная по договору НПО в пользу третьих лиц.</p> <p>Ставка налога - 13 % (п. 1 ст. 224 НК РФ).</p> <p>$1300,00 = 10\,000,00 * 13\%$</p> <p>Где: 1300,00 - НДФЛ 10 000,00 руб.- сумма пенсии.</p> <p>Суммы негосударственных пенсий, выплачиваемых по договорам НПО, заключенным физическими лицами в пользу третьих лиц, являющихся членами семьи и (или) близкими родственниками в</p>	

¹ Гарантийное восполнение резервов покрытия пенсионных обязательств – пополнение резервов покрытия пенсионных обязательств за счет страхового резерва, а при недостаточности указанного резерва за счет собственных средств Фонда.

		<p>соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, не учитываются при исчислении налоговой базы по НДФЛ (п. 2 ст. 213.1 НК РФ). НДФЛ = 0,00.</p> <p>Близкими родственниками являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – супруг (-а); – родители и дети (в т.ч. усыновителей и усыновленных); – дедушки, бабушки, внуки; – братья и сестры, имеющие общих отца и мать; – дети-инвалиды, находящиеся под опекой (попечительством) вкладчика (вне зависимости от степени родства). 	
	<p>сведения о распределенной фондом доходности на счета по соответствующей пенсионной схеме за последние три года</p>	<p>Доходность по итогам 2020-2022 годов по сбалансированному инвестиционному портфелю составила 10,67%.</p> <p>Доходность по итогам 2020-2022 годов по консервативному инвестиционному портфелю составила 16,45%.</p>	
3	<p>Информация о том, что кредитная организация не является стороной договора НПО, а действует от имени и (или) по поручению фонда, который является стороной договора НПО</p>	<p>Агент не является стороной договора НПО, а выступает от имени и по поручению Фонда, который является стороной Договора НПО.</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>
4	<p>Информация о способах и об адресах направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц, о порядке разрешения споров:</p>		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>
	<p>способы и адреса направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц в фонд, в том числе посредством их направления в кредитную организацию, действующую от имени и (или) по поручению фонда, в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую фонды, в Банк России;</p>	<p>Порядок направления обращений в АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд.</p> <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться в Фонд:</p> <ul style="list-style-type: none"> – письменно почтовым сообщением на адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1; – в электронном виде на электронную почту info@vtbnpf.ru; – устно, по телефону «Горячей линии» 8 (800) 775-25-35. <p>Предельный срок рассмотрения обращений – 30 дней со дня их поступления в Фонд.</p> <p>Ответ на обращение направляется в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Фонд в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Фонд в письменной форме.</p>	

		<p>Фонд размещает на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru Информационное сообщение для получателей финансовых услуг (в т. ч. Вкладчиков/Участников) о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о способах обращения Вкладчиков/Участников в Фонд; – о праве согласования Вкладчиками/Участниками способа связи Фонда с получателем финансовых услуг и порядке ими выбора способа связи. <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться в Банк ВТБ (ПАО): письменно почтовым сообщением на адрес Банка ВТБ (ПАО): 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1. Направление/передача обращения в Банк ВТБ (ПАО) не является обращением в Фонд. Контрольным органом, осуществляющим надзор за деятельностью Фонда, является Центральный банк Российской Федерации. Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг https://www.cbr.ru https://www.cbr.ru/protection_rights</p> <p>Саморегулируемая организация, членом которой является Фонд: Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов. Адрес электронной почты: info@napf.ru</p>	
	<p>сведения о наличии возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (включая порядок обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг), процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Финансовый уполномоченный рассматривает в досудебном порядке споры, возникшие между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, взаимодействующими с финансовым уполномоченным, к которым потребители имеют требования имущественного характера в размере не более 500 тысяч рублей. Служба финансового уполномоченного рекомендует направлять обращения в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного (https://finombudsman.ru). Обращение также может быть направлено на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ».</p>	

С информацией ознакомлен _____ / _____ / «_____» _____ 202_ г.
подпись (фамилия, имя, отчество) дата