

**Ключевой информационный документ (КИД) по формированию долгосрочных сбережений  
по договорам долгосрочных сбережений**

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений, **вид договора «Договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов»** (далее – договор ДС), ее сущности, стоимости и основных рисках.  
Настоящий КИД относится к указанному виду договора ДС по Плану формирования долгосрочных сбережений граждан № 3, предлагаемого Фондом для заключения с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений Фонда.

**Данный документ не является рекламным материалом.**

<p>1. Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)</p>	<p><b>Полное фирменное наименование Фонда:</b> Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд. <b>Сокращенное фирменное наименование Фонда:</b> АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд. <b>Номер лицензии Фонда:</b> лицензия ФСФР России от 18.10.2007 № 269/2. ОГРН: 1147799014692, ИНН: 7709445387. <b>Адрес местонахождения Фонда:</b> г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3 <b>Телефон горячей линии:</b> 8 (800) 775-25-35 (круглосуточно, звонок по России бесплатный). <b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</b> <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a>. <b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@vtbnpf.ru">info@vtbnpf.ru</a>.</p> <p>Получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться его уставом, пенсионными и страховыми правилами, правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда (далее – ПФДС), а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Закон № 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России можно: - на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a>; - в офисе Фонда по адресу: г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3 (необходимо записаться на прием по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35)</p> <p>Фонд не использует услуги агентов – юридических лиц для заключения от имени Фонда договоров ДС по Плану формирования долгосрочных сбережений граждан № 3.</p>
<p>2. Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги</p>	<p><b>Договор ДС</b> – соглашение между Фондом и вкладчиком, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат. <b>Вкладчик</b> – физическое лицо, являющееся стороной договора ДС и уплачивающее сберегательные взносы в Фонд. <b>Участник</b> – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и Фондом договором ДС должны производиться или производятся выплаты по договору ДС. <b>Вид договора ДС</b> в соответствии с действующими ПФДС Фонда – <b>«Договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов»</b>. <b>Указанный вид договора ДС предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ периодичность, сроки и продолжительность уплаты сберегательных взносов являются произвольными и определяются вкладчиком самостоятельно;</li> <li>▪ вкладчик самостоятельно определяет размер сберегательных взносов;</li> <li>▪ порядок, условия назначения и осуществления выплат по договорам ДС: <ul style="list-style-type: none"> <li>- периодические выплаты или единовременная выплата по договору ДС назначаются участнику при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений, открытом Фондом в его пользу, со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат;</li> <li>- для назначения выплат по договору ДС участник должен предоставить в Фонд заявление, а также необходимые подтверждающие документы (указаны в п. 8.2.5 ПФДС). <b>Форма заявления, перечень прилагаемых документов в целях получения выплат по договору ДС, а также порядок их подачи в Фонд, утверждаются Фондом и размещаются на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</b></li> <li>- датой обращения за назначением выплат по договору ДС считается дата регистрации Фондом корректно оформленного заявления и полного,</li> </ul> </li> </ul>

		<p>надлежаще оформленного пакета необходимых подтверждающих документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ первая выплата пожизненной периодической выплаты или срочной периодической выплаты осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится дата, с которой участнику назначена пожизненная периодическая выплата или срочная периодическая выплата соответственно. Последующие периодические выплаты по договору ДС осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</li> </ul> <p>Договор ДС по Плану формирования долгосрочных сбережений граждан № 3 предполагает, что участник может выступать как в качестве третьего лица по отношению к вкладчику, так и быть вкладчиком в свою пользу.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p>Физические лица, заключившие с Фондом договор ДС, имеют право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в соответствии со ст. 36.44 Закона № 75-ФЗ.</p> <p>Право на получение государственной поддержки (софинансирования) предоставляется в текущем календарном году вкладчикам, уплатившим в предыдущем календарном году сберегательные взносы по договору (договорам) ДС в сумме не менее 2000 рублей без учета суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда (далее – НПФ).</p> <p>Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 10 лет начиная с года, следующего за годом уплаты физическим лицом первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого НПФ). Максимально возможный размер участия государства в софинансировании составляет 36 000 рублей в год.</p> <p>Физические лица, заключившие с Фондом договор ДС в свою пользу, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, а также при отсутствии на рассмотрении в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявления застрахованного лица о переходе (заявления застрахованного лица о досрочном переходе) имеют право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p> <p>В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по договору ДС формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен участник приобретает право на получение выплат по договору ДС при наступлении установленных оснований для получения таких выплат.</p> <p>Основаниями назначения выплат по договору ДС являются основания приобретения участником права на получение выплат по договору ДС, установленные разделом 7 ПФДС и разделом 5 договора ДС в соответствии с требованиями Закона № 75-ФЗ.</p> <p><b>Право на получение периодической выплаты по договору ДС имеют участники при наличии хотя бы одного из следующих условий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достижение Участником возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин);</li> <li>- истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу Участника.</li> </ul> <p>При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу участника договоров ДС, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) договора ДС, заключенного с предыдущим НПФ. В случае, если вкладчиком в свою пользу (либо вкладчиком в пользу участника) последовательно заключалось несколько договоров ДС (вне зависимости от того, являлся ли участник вкладчиком в свою пользу или</p>

		<p>вкладчиком являлось иное физическое лицо), указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров.</p> <p><b>Фонд осуществляет следующие виды выплат участнику:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Выплаты по достижении Участником пенсионных оснований</u> (по достижении возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин) либо по истечении 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника): <ul style="list-style-type: none"> <li>- пожизненные периодические выплаты;</li> <li>- срочные периодические выплаты – на срок не менее 10 лет (120 месяцев) со дня их назначения;</li> <li>- единовременная выплата (если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения участника за назначением периодических выплат по договору ДС прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации. Единовременная выплата осуществляется в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника).</li> </ul> </li> <li>▪ <u>Выплаты, назначаемые взамен вышеуказанных видов выплат:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- срочные периодические выплаты на срок не менее 5 лет (60 месяцев) со дня их назначения (по достижении возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин) либо по истечении 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника);</li> <li>- единовременная выплата – по выбору участника, если с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу участника истекло 15 лет. Единовременная выплата осуществляется в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника).</li> </ul> </li> </ul> <p>Размер периодических выплат по договору ДС при их назначении рассчитывается по формуле, установленной разделом 15 ПФДС. Размер пожизненных периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной разделом 15 ПФДС.</p> <p><b>Участник</b> до обращения за назначением выплат по договору ДС <b>при возникновении особых жизненных ситуаций вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы</b> без расторжения договора ДС в размере, указанном в заявлении участника о выплате выкупной суммы, не превышающем размера остатка средств на счете долгосрочных сбережений участника. Порядок выплаты выкупной суммы по договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p><b>К особым жизненным ситуациям относятся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплата дорогостоящего лечения участнику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством Российской Федерации;</li> <li>- потеря кормильца участника.</li> </ul> <p>Фонд обязан ежегодно отражать на счетах долгосрочных сбережений результат размещения пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным.</p> <p>В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, фонд обязан восполнить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата.</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодических выплат по договорам ДС, назначенных участникам, не могут быть уменьшены в результате получения фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p><b>Период гарантийного восполнения</b> в течение накопительного периода по договору ДС (период до даты принятия Фондом решения о назначении периодических выплат или единовременной выплаты Участнику) <b>составляет 5 лет</b>. Период гарантийного восполнения отсчитывается начиная с календарного года, в котором на счете долгосрочных сбережений отражен первый сберегательный взнос.</p>
4.	Прекращение действия договора ДС	<p>Договор ДС прекращает свое действие в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полного надлежащего исполнения Фондом определенных договором ДС обязательств перед участником, а также его правопреемником (правопреемниками);</li> <li>- расторжения договора ДС;</li> </ul>

- ликвидации Фонда;
- иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и договором ДС.

**Вкладчик до обращения участника за назначением выплат по договору ДС вправе обратиться в Фонд с целью расторжения договора ДС с выплатой выкупной суммы.**

Размер выкупной суммы, выплачиваемой вкладчику при расторжении договора ДС, зависит от продолжительности действия договора ДС до момента его расторжения и размеров понижающих коэффициентов, применяемых к сберегательным взносам, уплаченным вкладчиком самостоятельно, и доходу от результата их размещения, в соответствии с условиями договора ДС и ПФДС.

Расчёт размера выкупной суммы, выплачиваемой вкладчику, обратившемуся за ее получением в период накопления или в период получения срочных периодических выплат (за исключением случаев обращения за выкупной суммой по причине возникновения особых жизненных ситуаций), производится по формуле:

$$W = \alpha \times (P) + \beta \times (I + R)$$

где:

**W** – выкупная сумма;

**P** – остаток сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС, отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

**I** – остаток результата от размещения сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

**R** – остаток осуществленных гарантийных восполнений в отношении сберегательных взносов, уплаченных вкладчиком в пользу участника по договору ДС и отраженных на счете долгосрочных сбережений на дату расторжения договора (выплаты выкупной суммы);

$\alpha$ ,  $\beta$  – коэффициенты, установленные договором ДС ( $0 \leq \alpha \leq 1$ ),  $\beta$  ( $0 \leq \beta \leq 1$ ).

**Значения коэффициентов, установленные договором ДС:**

Коэффициент	Срок действия договора ДС до момента его прекращения <sup>1</sup>			
	От 0 до 2 лет	От 2 до 4 лет	От 4 до 5 лет	Более 5 лет
$\alpha$	0,8	0,9	1	1
$\beta$	0	0	0,5	1

В случае если при расчете выкупной суммы, подлежащей выплате вкладчику, сумма остатков результатов от размещения и гарантийного восполнения сберегательных взносов вкладчика, уплаченных в пользу Участника, является отрицательной величиной, то при расчете выкупной суммы применяется коэффициент  $\beta = 1$ .

Налог на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) удерживается при выплате выкупной суммы:

- с суммы инвестиционного дохода за весь период действия договора ДС (п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации);
- с уплаченных вкладчиком сберегательных взносов, в случае непредоставления справок из ИФНС о подтверждении неполучения налогового вычета на долгосрочные сбережения, за исключением случаев, указанных в п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации (норма вступает в силу с 01.01.2025). Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о выдаче справки, либо через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте Федеральной налоговой службы по адресу [nalog.gov.ru](http://nalog.gov.ru). Более подробную информацию можно получить на сайте [nalog.gov.ru](http://nalog.gov.ru).

<sup>1</sup> Для целей применения настоящей таблицы под первым годом действия договора ДС понимается период времени с даты его заключения до (не включая) той же даты следующего календарного года, а под вторым и последующими годами действия договора ДС – период с даты, следующей за датой окончания предыдущего года его действия до (не включая) той же даты следующего календарного года.

		<p>Включение в состав выкупной суммы, выплачиваемой вкладчику при расторжении договора ДС, единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения не допускается (за исключением случая выплаты выкупной суммы участнику по причине возникновения особых жизненных ситуаций).</p> <p>С момента выплаты выкупной суммы вкладчику, если при этом на счете долгосрочных сбережений не отражены единовременный и дополнительные стимулирующие взносы, договор ДС расторгается.</p> <p>Выплата вкладчику выкупной суммы осуществляется не позднее 60 календарных дней с даты поступления в Фонд заявления о ее выплате при условии предоставления всех документов.</p> <p><b><u>Вкладчик</u></b> до обращения участника за назначением выплат по договору ДС <b><u>вправе обратиться в Фонд с целью расторжения договор ДС и перевода выкупной суммы в другой НПФ</u></b> в качестве сберегательного взноса по заключенному с ним в пользу того же участника договору ДС. Передаче Фондом в выбранный вкладчиком НПФ подлежит остаток средств на счете долгосрочных сбережений участника.</p> <p><b><u>Выплата выкупной суммы при прекращении договора ДС в случае смерти участника производится правопреемникам</u></b> умершего Участника в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений. В случае смерти участника <b>после назначения пожизненных периодических выплат</b> выкупная сумма правопреемникам не выплачивается.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p><b>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету долгосрочных сбережений участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору долгосрочных сбережений;</li> <li>▪ при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору долгосрочных сбережений;</li> <li>▪ при подаче вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой Фонд;</li> <li>▪ по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору долгосрочных сбережений.</li> </ul> <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности – за счёт собственных средств Фонда.</p> <p>Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки.</p> <p>Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений.</p> <p>По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете долгосрочных сбережений должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по договорам долгосрочных сбережений и (или) выкупной суммы.</p> <p>При размещении средств пенсионных резервов по договорам ДС <b>возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов.</b> Размер и (или) продолжительность периодической выплаты, назначенной участнику, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p> <p>При досрочном расторжении договора ДС <b>возможна потеря вкладчиком (участником) части уплаченных вкладчиком сберегательных взносов и</b></p>

		<p><b>накопленного результата размещения</b> пенсионных резервов в соответствии с установленными в договоре ДС коэффициентами.</p> <p>Начиная с года, следующего за годом, в котором участнику назначена выплата по договору ДС или осуществлена выплата выкупной суммы по договору ДС (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд), <b>право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается</b> по всем договорам ДС, в том числе заключенным после указанной даты.</p>
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p><b>При выплате выкупной суммы вкладчику</b> Фонд выступает налоговым агентом и удерживает НДФЛ в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации по ставке 13%, 15% или 30%, размер которой зависит от дохода физического лица или от налогового статуса вкладчика.</p> <p>Если вкладчик подтверждает, что в течение налогового периода (календарного года) он находился на территории Российской Федерации (далее – РФ) в общей сложности не менее 183 календарных дней, то он является налоговым резидентом РФ. В этом случае ставка налогообложения составляет 13% или 15%.</p> <p>Если вкладчик в течение налогового периода (календарного года) находился на территории РФ менее 183 дней, то он не является налоговым резидентом РФ и в этом случае ставка НДФЛ составит 30%.</p> <p>Статьей 219.2 Налогового кодекса Российской Федерации предусмотрено право вкладчиков по договорам ДС на налоговые вычеты на долгосрочные сбережения граждан.</p> <p><b>При выплате выкупной суммы правопреемникам</b> (наследникам по завещанию или наследникам по закону) НДФЛ не удерживается</p>
7.	Гарантирование прав участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов-участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам ДС, заключенным с НПФ, в размере не более 2,8 млн. руб. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» (далее – Закон № 555-ФЗ).</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ если участнику не назначены периодические выплаты по договору ДС и при этом участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, или выплата правопреемникам по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете долгосрочных сбережений, но не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника;</li> <li>▪ если участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете долгосрочных сбережений и не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете долгосрочных сбережений этого участника;</li> <li>▪ если участнику назначены периодические выплаты по договору ДС и при этом участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по договору ДС участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России.</li> </ul>

		<p>Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате участнику, правопреемнику участника или передаче в другой НПФ из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам ДС и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с НПФ.</p>
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	<p>Вкладчик (участник) может обратиться и (или) направить (подать) обращение в Фонд:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при личном визите в офис АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд в г. Москва по адресу: Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3 (необходимо записаться на прием по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35);</li> <li>- почтовым отправлением по адресу: Россия, 300013, Тульская обл., г. Тула, ул. Радищева, д. 6;</li> <li>- по электронной почте <a href="mailto:info@vtbnpf.ru">info@vtbnpf.ru</a>;</li> <li>- по телефону горячей линии 8 (800) 775-25-35;</li> <li>- через личный кабинет получателя финансовых услуг;</li> <li>- текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• через форму обратной связи <a href="https://vtbnpf.ru/feedback/#ask">https://vtbnpf.ru/feedback/#ask</a>;</li> <li>• с помощью чата на сайте <a href="http://vtbnpf.ru">vtbnpf.ru</a>.</li> </ul> </li> </ul> <p>Срок рассмотрения Фондом обращения и направления ответа на него не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены Законом № 75-ФЗ и другими федеральными законами.</p> <p>Банк России (107016, Москва, ул. Неглинная, д.12), осуществляет надзор и контроль за осуществлением НПФ деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг  <a href="https://www.cbr.ru">https://www.cbr.ru</a>  <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights">https://www.cbr.ru/protection_rights</a></p> <p>Саморегулируемая организация, членом которой является Фонд:  Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов.  Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@napf.ru">info@napf.ru</a></p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по договору ДС.</p> <p>Заключение Договора ДС носит добровольный характер.</p> <p>Вкладчик до подписания (акцепта) договора ДС должен внимательно ознакомиться с содержанием ПФДС, плана формирования долгосрочных сбережений граждан № 3, договора ДС.</p> <p>Договор ДС заключен в соответствии с Планом формирования долгосрочных сбережений граждан № 3 (размещен на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <a href="http://www.vtbnpf.ru">www.vtbnpf.ru</a>).</p> <p>Поступившие сберегательные взносы размещаются в составе Сбалансированного инвестиционного портфеля Фонда.</p>